



Michael Kleppe  
Wolfram Roger  
Ulrike Svensson  
Kinder- und Jugendärzte  
Schubertstr. 7 28209 Bremen  
Tel 34 20 20 www.kleppe-roger.de

Liebe Eltern,

damit Sie sich in unserer Praxis besser zurechtfinden, geben wir Ihnen einige Hinweise in unserem

## PRAXIS - A B C :

**Anmeldung:** Um Wartezeiten gering zu halten, melden Sie sich bitte zu allen Untersuchungen, Beratungen oder Behandlungen persönlich oder telefonisch an. In Notfällen können Sie immer sofort kommen. Doch auch dann ist ein Anruf nützlich, damit wir auf Sie vorbereitet sind.

Bitte sagen Sie bei Verhinderung Termine frühzeitig ab.

**Ansteckende Erkrankungen:** Keuchhusten- und Windpocken Kinder dürfen nicht ins Wartezimmer. Geben Sie bitte auch einen Verdacht gleich bei der Anmeldung an.

**Arzt - Termine:** Sagen Sie bitte bei der Anmeldung, wenn Sie darauf Wert legen, ob Sie einen Termin bei Herrn Kleppe oder bei Herrn Roger oder bei Frau Svensson wünschen.

**Check - Liste** vor Ihrem Besuch in der Praxis:

Mitnehmen:

Versichertenkarte? Jedes Quartal mitbringen. (Neues Quartal im Januar, April, Juli, Oktober)

Impfausweis bei Impfungen, Impffragen, Verletzungen.

Merkzettel (Fiebertemperaturen, wichtige Fragen, fehlende und noch vorhandene Medikamente in der Hausapotheke).

Bei Kleinkindern und Säuglingen zusätzlich mitnehmen:

Gelbes Vorsorgeheft.

Frische Urinprobe bei unklarem Fieber, wenn möglich.

unterstellen.

**Personal** der Praxis:

**Unser Team** besteht aus:

Cornelia Helmboldt	EEG-Assistentin
Damaris Baecker	Arzthelferin
Dörthe Volker	Arzthelferin
Fanny Bilow	Arzthelferin
Marlies Hövel	Kinderkrankenschwester
Mercedes Ezzedine	Auszubildende
Michael Kleppe	Kinderarzt
Wolfram Roger	Kinderarzt
Ulrike Svensson	Kinderärztin

**Rezepte:** Wiederholungs-Rezepte können jederzeit abgeholt werden, zur Vermeidung von Wartezeiten am besten nach telefonischer Vorbereitung.

**Spielsachen** haben wir in der Praxis. Sie können aber auch welche mitbringen.

**Sprechstundenzeiten:**

Die Sprechstunden sind Mo. bis Fr. von 9 - 12 und von 15 - 18 Uhr. In Ferienzeiten ist der Mittwochnachmittag unter Umständen sprechstundentfrei. Telefonisch erreichen Sie uns in der Regel durchgehend von 8 bis 18 Uhr. Bei Ausfall eines Arztes oder einer Helferin kann in der Mittagszeit ein Anrufbeantworter eingeschaltet sein.

**Telefonnummer** der Praxis ist **34 20 20**. Bitte haben Sie Geduld, wenn sich nicht gleich jemand meldet. Oft muß die Helferin noch ein Gespräch am Parallelapparat zu Ende führen.

**Telefonische Erreichbarkeit der Ärzte:**

In der Regel werden Sie von 8 bis 18 Uhr in Praxiszeiten einen Arzt in der Praxis sofort erreichen. In nicht so dringenden Fällen werden wir eventuell zu passender Zeit bei Ihnen zurückrufen. Außerhalb der Praxiszeiten erreichen Sie Herrn Kleppe in Notfällen unter der Tel.-Nr. **70 51 26**, Herrn Roger unter **53 60 583**, Frau Svensson unter **21 73 52**. Sollte das zeitweise nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte nachts und am Wochenende an den Notfalldienst (siehe dort).

**Parkplätze** für Ihren Pkw finden Sie meistens in der Einfahrt zu unserer Praxis. (Bitte parken Sie eng, damit 5 Autos Platz finden.) Ihren Kinderwagen können Sie vor der Praxis unterstellen.

**Personal** der Praxis: ***Unser Team*** besteht aus:

Cornelia Helmboldt	EEG-Assistentin
Damaris Baecker	Arzthelferin
Dörthe Volker	Arzthelferin
Fanny Bilow	Arzthelferin
Marlies Hövel	Kinderkrankenschwester
Mercedes Ezzedine	Auszubildende
Michael Kleppe	Kinderarzt
Wolfram Roger	Kinderarzt
Ulrike Svensson	Kinderärztin

**Rezepte:** Wiederholungs-Rezepte können jederzeit abgeholt werden, zur Vermeidung von Wartezeiten am besten nach telefonischer Vorbereitung.

**Spielsachen** haben wir in der Praxis. Sie können aber auch welche mitbringen.

**Sprechstundenzeiten:**

Die Sprechstunden sind Mo. bis Fr. von 9 - 12 und von 15 - 18 Uhr. In Ferienzeiten ist der Mittwochnachmittag unter Umständen sprechstundenfrei. Telefonisch erreichen sie uns in der Regel durchgehend von 8 bis 18 Uhr. Bei Ausfall eines Arztes oder einer Helferin kann in der Mittagszeit ein Anrufbeantworter eingeschaltet sein.

**Telefonnummer** der Praxis ist **34 20 20**. Bitte haben Sie Geduld, wenn sich nicht gleich jemand meldet. Oft muß die Helferin noch ein Gespräch am Parallelapparat zu Ende führen.

**Telefonische Erreichbarkeit der Ärzte:**

In der Regel werden Sie von 8 bis 18 Uhr in Praxiszeiten einen Arzt in der Praxis sofort erreichen. In nicht so dringenden Fällen werden wir eventuell zu passender Zeit bei Ihnen zurückrufen. Außerhalb der Praxiszeiten erreichen Sie Herrn Kleppe in Notfällen unter der Tel.-Nr. **70 51 26**, Herrn Roger unter **53 60 583**, Frau Svensson unter **21 73 52**. Sollte das zeitweise nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte nachts und am Wochenende an den Notfalldienst (siehe dort).

**Windpocken** sind sehr ansteckend. Auch einen Verdacht bitte bei telefonischer Anmeldung äußern; für ansteckende Kinder gibt es einen Hintereingang mit Klingel.

**Wünsche**, Anregungen und Beschwerden sagen Sie uns bitte immer freimütig.